

Dossier de Presse 30 Janvier 2007

**Connectez-vous**  
à toutes **les innovations !**  
**www.tcar.fr**



**Dossier de Presse**

on a tous  
quelque chose  
en commun



# Nouveau site tcar.fr

## Connectez-vous à toutes les innovations !

La **TCAR**, filiale du groupe **Veolia Transport**, exploite le réseau des transports en commun de l'agglomération rouennaise.

Avec 2 lignes de métro, 3 lignes de BHNS, 26 lignes régulières, 28 lignes à vocation principales scolaires et 15 lignes taxi, elle assure les déplacements de plus de **41 millions de voyageurs par an**.

Faciliter les déplacements et l'information de ces voyageurs était l'objectif du site **www.tcar.fr** en 2005, notamment grâce à la fonction **recherche d'itinéraire**.

Aujourd'hui, l'intérêt du site n'est plus à démontrer. Avec plus de **200 000 connexions mensuelles** pour près de **90 000 visiteurs** et des **pics journaliers de plus de 23 000 connexions** lors d'événements majeurs sur le réseau, le site est devenu un outil incontournable d'information.



Avec le développement de **l'éco-mobilité** et des attentes de plus en plus fortes en terme d'**information voyageurs**, de nouveaux besoins sont apparus.

La mise en place par la Communauté d'agglomération rouennaise du nouveau système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs (SAEIV) et la nouvelle billettique sans contact ont ouvert de nouvelles perspectives.

La refonte du site **www.tcar.fr** s'est donc imposée tout naturellement pour répondre aux nouveaux besoins et s'adapter aux évolutions des modes de vie.

C'est donc avec **un nouveau site www.tcar.fr** accessible à tous que la TCAR entame cette nouvelle année. Et pour répondre à toutes les exigences de mobilité, la version internet mobile **mob.tcar.fr** vous accompagne partout et tout le temps sur votre téléphone portable.

# Nouveau site Internet

## »» Une information au plus proche du voyageur

La nouvelle version du site tcar.fr propose aux voyageurs une palette de nouveaux outils permettant au quotidien d'être à la fois plus mobiles sur le réseau, et mieux informés en temps réel des actualités et des perturbations pouvant survenir.



## Les horaires de passage en temps réel

Vous êtes ici : Accueil > Se déplacer > Prochains passages > Théâtre des Arts (ROUEN)

### Prochains passages

**Ma sélection**  
Il est 10:53  
Prochains passages à l'arrêt ROUEN Théâtre des Arts

- [Voir sur le plan](#)
- [Autres services](#)
- [Autre sélection](#)

### Prochains passages

Ligne	Direction	Prochains passages Actualiser	Etat du réseau
M	vers Boulingrin	10:55	
	vers Boulingrin	11:00	
	vers Boulingrin	11:05	

### Fonction « Prochains passages »

Le nouveau site www.tcar.fr offre la possibilité de consulter les horaires de passages des principales lignes du réseau\* **en temps réel**, soit depuis un ordinateur, soit depuis un téléphone mobile (voir page 13), à l'arrêt de son choix.

### Comment ça marche ?

Dans la rubrique « **Prochains passages** », il suffit de saisir le nom de l'arrêt souhaité et de valider. Le site tcar.fr propose alors un choix d'arrêts correspondants à la saisie, puis une direction à valider. Passé cette étape, les 3 prochains horaires de passages en temps réel à l'arrêt choisi s'affichent sur l'écran de l'internaute.

Ces informations peuvent désormais être conservées dans un **espace personnel**, dans lequel les voyageurs pourront regrouper leurs arrêts et leurs lignes préférés pour accéder ensuite plus rapidement aux horaires (voir page 7).

\* Lignes dont les horaires de passages sont proposés en temps réel, via le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs (SAEIV) : Métro, TEOR T1, T2 et T3, bus n°4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 16, 20, 21, 40, 41, 67 et Noctambus.



## Horaires de passages théoriques

Les voyageurs ont toujours la possibilité de consulter les horaires de l'ensemble des lignes du réseau pour connaître **les horaires de passages théoriques** pour une date à venir, quelle que soit la période du calendrier.

### Comment ça marche ?

Dans la rubrique « **Horaires** », l'internaute peut effectuer son choix, soit par ligne, soit à partir du nom de l'arrêt souhaité, et à la date du jour.



## Une nouvelle cartographie dynamique

### Fonction « Trajets »

C'est la solution idéale pour préparer tout déplacement sur le réseau : il suffit de renseigner un lieu de départ (arrêt, adresse postale, lieu public...), un lieu d'arrivée et une date.

### Comment ça marche ?

Le nouveau site [tcar.fr](http://tcar.fr) propose non seulement une feuille de route complète et détaillée, mais désormais il offre également au voyageur la possibilité de visualiser sur écran le trajet complet, sous forme de **carte dynamique** (via Google Maps™). Différentes options d'affichage permettent ensuite de sélectionner d'afficher le trajet sur fond d'image satellite ou de plan, de zoomer, ou de se déplacer pour encore mieux se situer.

Vous êtes ici : Accueil > Se déplacer > Trajets > Etape 1 : formulaire de recherche

#### Trajets

Pour trouver l'itinéraire et les horaires les mieux adaptés à votre déplacement sur l'agglomération rouennaise, suivez les 4 étapes suivantes. Saisissez votre adresse dans le champ correspondant, ou sélectionnez dans les listes ci-dessous le lieu public ou arrêt de départ et d'arrivée. Indiquez la date et l'heure de votre départ ou de votre arrivée et précisez éventuellement vos options de trajet puis cliquez sur « lancer la recherche ». Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.

- Lieu de départ**  
Commune, adresse, lieu ou arrêt :  
Ou choisissez dans la liste : [arrêts](#) | [lieux publics](#)
- Lieu d'arrivée**  
Commune, adresse, lieu ou arrêt :  
Ou choisissez dans la liste : [arrêts](#) | [lieux publics](#)
- Date et heure**  
Mardi 05 Janvier | 11h | 05 |  Heure de départ souhaitée  
 Heure d'arrivée souhaitée
- Option(s) du trajet**  
Critère de recherche : le plus rapide | Mode de transport :  Métro  TEOR  Bus  Taxibus

[Lancer la recherche](#)

Plan de situation à l'arrêt



Parmi les différentes options proposées, le nouveau moteur de recherche d'itinéraires permet désormais de sélectionner un mode de transport comme option complémentaire (métro, TEOR, bus ou taxibus), afin de répondre au mieux aux habitudes de déplacements des voyageurs.



## L'actualité du réseau en direct grâce aux flux RSS et au widget TCAR



### Fonction « Flux RSS »

Les flux RSS sont un moyen simple et rapide d'accéder aux derniers contenus publiés sur le site [tcar.fr](http://tcar.fr), sans avoir besoin d'être connecté(e) sur le site.

#### Comment ça marche ?

Dans la nouvelle rubrique «e-services / Flux RSS»,

il suffit de récupérer l'adresse du flux TCAR indiquée à l'écran, pour pouvoir ensuite afficher automatiquement sur son ordinateur personnel les dernières actualités, les nouvelles perturbations ou les nouveautés publiées sur le site [tcar.fr](http://tcar.fr).

Les voyageurs disposant d'un compte i-Google™, ou utilisant le lecteur RSS de leur choix, pourront ainsi se tenir informés en temps réel des différentes actualités du réseau, sans avoir besoin d'être connecté au site TCAR.



### Fonction « Widget »

Un condensé des outils TCAR accessibles sur votre page personnelle i-Google™.

#### Comment ça marche ?

Pour installer le widget TCAR, il suffit de disposer d'un compte personnel i-Google™ (gratuit). Une fois installé, cet outil permettra d'accéder à 3 modules d'information, en naviguant parmi des onglets dédiés. Chaque internaute a la possibilité de les paramétrer individuellement, suivant ses propres habitudes de déplacements :

- les actualités : nouveaux horaires, nouveaux services, offres promotionnelles, jeux-concours...
- l'état du réseau : pour accéder aux perturbations en cours sur la ou les lignes de son choix.
- les horaires en temps réel : affichage des 3 prochains passages aux arrêts souhaités\*.



\* Lignes dont les horaires de passages sont proposés en temps réel, via le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs (SAEIV) : Métro, TEOR T1, T2 et T3, bus n°4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 16, 20, 21, 40, 41, 67 et Noctambus.



## L'état du réseau en temps réel grâce aux alertes SMS ou mail

Grâce au nouvel espace personnel proposé sur le site tcar.fr, chaque voyageur peut désormais choisir de recevoir gratuitement des messages d'alertes, par SMS ou par e-mail, dès qu'une perturbation se déclenche sur une ou plusieurs de ses lignes préférées par exemple.

### Comment ça marche ?

Une fois l'espace personnel créé, chaque internaute a la possibilité de paramétrer **des alertes automatiques** pour la ou les lignes de son choix, en déterminant également les jours et les créneaux horaires souhaités.

Suivant les options sélectionnées, le voyageur recevra alors **automatiquement un mail et/ou un SMS** l'informant lors de la modification ponctuelle de parcours sur l'une de ses lignes préférées, ou d'un changement d'horaires dans le créneau horaire et hebdomadaire où il utilise la ligne.

Ces alertes permettent ainsi aux voyageurs de se tenir informés en direct de **l'état du réseau sur leurs lignes préférées**, avant d'effectuer leur déplacement. Où qu'ils se trouvent et sans même avoir besoin de se connecter au site tcar.fr, chaque voyageur peut ainsi connaître en permanence l'état du trafic sur la ou les lignes souhaitées.

### Configurer mes alertes

#### Ajouter une alerte

[Ajouter une alerte](#)

#### Mes alertes

- Ligne : **6** 6  
Le(s) Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi de 07:00 à 08:00  
[Supprimer](#) | [Modifier](#)

#### Suspendre/activer mes alertes

[Activer mes alertes](#)

#### Retrouver l'actualité de mes lignes dans le site TCAR

Les alertes sont envoyées par SMS ou E-mail selon votre souhait. Pour retrouver une information actualisée directement sur le site TCAR, n'oubliez pas d'ajouter vos lignes habituelles dans **Mes lignes**. Les modifications de service et les perturbations seront signalées dès la page d'accueil dans l'encart **Mon espace**.

[Configurer Mes Lignes](#)



# Nouveau site Internet

»» Des services au **plus près des besoins**



## Une boutique en ligne qui simplifie la vie !

Désormais, plus besoin au client de se déplacer en agence pour recharger sa carte ASTUCE ou celles de ses enfants. La boutique en ligne, disponible depuis l'espace perso, est accessible à toute personne déjà titulaire d'une carte ASTUCE et qui souhaite **lire le contenu de sa carte ou la recharger à distance**.

Disponible 24 heures sur 24, 365 jours sur 365, ce service permet depuis ce 4 janvier 2010 de :

**Charger ma carte**

**Ma carte Astuce**  
CAROLE DUPONT - N° de carte : 33761158  
Profil : Jeune < 26 ans - Fin le : jusqu'à la veille de vos 26 ans  
[Lire le contenu](#)

**Je choisis un titre dans la liste ci-dessous**

- 10 voyages [Lire le contenu](#)
- Demi-Tarif 31 jours [Lire le contenu](#)
- Demi-Tarif 365 jours [Lire le contenu](#)
- Découverte 24 h [Lire le contenu](#)
- Jeune 10 voyages [Lire le contenu](#)
- Sésame 31 jours [Lire le contenu](#)
- Sésame 365 jrs 350 E [Lire le contenu](#)
- Sésame 7 j / 10 voy [Lire le contenu](#)

**Boutique en ligne**

**Récapitulatif de ma commande**

Titulaire carte	N° carte	Titre de transport	Date début validité	Supprimer	Total TTC
CAROLE DUPONT	33761158	10 voyages	23/12/2009		11,00 €
					<b>Total : 11,00 €</b>

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de vente](#) du site et je les accepte.

[Acheter](#)

[Accueil boutique](#) [Quitter la boutique](#)

Conformément aux articles 26, 27 et 36 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'accès et de modification aux données personnelles vous concernant. Pour faire valoir ce droit, vous pouvez contacter le Responsable à l'adresse : [lar.communica@stib.com](mailto:lar.communica@stib.com).

- **Lire le contenu de sa carte\*** : quels titres sont présents sur la carte ? Avec quel solde de voyage pour les titres à décompte ? Quels abonnements sont présents, avec quelle date de validité ? Quels droits sont inscrits sur la carte, jusqu'à quelle date et permettant de charger quels titres ?

- **Recharger la carte ASTUCE** : selon les droits du client, les différents titres disponibles à la vente sont proposés. Il est possible de charger qu'un seul titre à la fois par carte. Le règlement se fait en toute tranquillité par carte bancaire via un service sécurisé. Il suffira ensuite au client de valider sa carte sur le réseau à partir du lendemain de son achat en ligne (si achat réalisé avant 18h00) pour que le titre acheté en ligne se charge automatiquement sur sa carte Astuce. Prévoir un peu plus de marge si le client valide dans un autre véhicule qu'un métro ou TEOR.

- **Consulter l'historique des dernières commandes passées en ligne** pour chacune des cartes rechargées avec le détail pour chacune d'elle. Possibilité d'imprimer à nouveau un justificatif d'achat en cliquant sur le détail de la commande concernée.

- **Effectuer une demande de duplicata** de carte ASTUCE en cas de vol ou perte.

\* le contenu de la carte indiqué sur le site correspond à la dernière fois où la carte Astuce a été vue sur le réseau (par une validation par exemple) et a été remontée au niveau des serveurs informatiques TCAR.



## Le « conseiller à la carte »

Dans la rubrique « **Tarifs** » nous aiguillons l'internaute dans le choix de son titre de transport.

Grâce au « **conseiller à la carte** », l'internaute accède en 3 clics seulement **aux titres de transports les mieux adaptés à ses besoins**: après avoir renseigné les champs permettant d'identifier sa catégorie et de connaître ses habitudes de voyages, un ou plusieurs titres lui sont proposés en fonction de ces indications.



## L'espace perso

En créant son espace perso, l'internaute peut :

- **mémoriser des informations liées à ses déplacements** (trajets effectués, lignes et arrêts empruntés). Ces informations seront ensuite automatiquement pré-renseignées pour toutes nouvelles recherches d'itinéraires ou d'horaires.
- **recevoir gratuitement par e-mail ou par SMS des messages d'alerte** en cas de perturbation sur les lignes qu'il emprunte habituellement.
- **recharger sa carte ASTUCE** via la boutique en ligne
- **accéder à tous les avantages du club Proximis (réservé aux titulaires d'un abonnement annuel)**
- **payer son amende en ligne**

### Conseiller à la carte

Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.

#### La meilleure formule

\* Je suis :  
Agés de 26 ans et plus

\* Je voyage :  
Tous les jours

[Afficher les titres correspondant](#)

#### Le réseau TCAR vous conseille :

- **Abonnement SÉSAME 365 jours**  
Cet abonnement vous permet de voyager sans limitation sur l'ensemble du réseau TCAR pendant 1 an à partir de la date de votre choix (ou de la date d'achat en cas de chargement sur un distributeur automatique).  
[En savoir plus](#)
- **PDE annuel**

#### Configurer mon espace

#### Configurer mon inscription

[Modifier mes données personnelles](#) | [Supprimer mon inscription](#)

#### Configurer mes favoris

Accéder directement depuis le site à une information personnalisée.

[Mes arrêts](#) | [Mes trajets](#) | [Mes lieux](#) | [Mes lignes](#)

#### Configurer mes alertes

Recevoir par SMS ou e-mail l'actualité de mes lignes.

[Mes alertes](#) | [Activer mes alertes](#)

TCAR s'engage à sécuriser vos informations et à les garder strictement confidentielles. Les données collectées par TCAR ne sont pas cédées à des tiers ni à titre gratuit ni à titre onéreux.

Le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (déclaration n°1393513). En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent.

Pour faire valoir ce droit, veuillez nous adresser votre demande par courrier électronique [tcar.communication@tcar.fr](mailto:tcar.communication@tcar.fr).



## Comment ça marche ?

Une fois son espace perso créé (via le menu « Mon Espace » situé à droite sur la page d'accueil), l'internaute peut personnaliser son espace en cliquant sur la rubrique «**Configurer mon espace**» à partir de la page «**Accueil mon espace**». Cette rubrique lui permettra d'enregistrer toutes ses informations personnelles concernant ses lieux, lignes, arrêts et trajets favoris mais aussi de créer/supprimer des alertes sur les lignes de son choix.

Enfin, à partir de la page d'accueil de son espace, il peut également accéder aux autres services de l'espace perso :

«**Accéder à la Boutique en Ligne**», «**Profiter des offres du club Proximis**», «**Régler mon amende**», «**J'accède à mes favoris**».



## Le paiement des amendes en ligne

Pour tous les clients qui auraient eu l'imprudence de ne pas être en règle lors de leurs voyages sur le réseau, le nouveau site permet de **régler ses amendes en ligne et ce 24h/24, 7 jours/7**.

## Comment ça marche ?

Pour régler ses amendes en ligne, l'internaute doit dans un premier temps **créer son espace perso**. Une fois l'espace perso créé, il peut régler ses amendes en cliquant sur la rubrique «**Régler mon amende**» à partir de la page d'accueil de son espace perso. Il lui suffit ensuite d'indiquer le numéro de son PV, la date de l'infraction et le type d'infraction puis de valider ces données pour accéder au paiement par carte bancaire via un service sécurisé.



**Régler mes amendes : identification**

1. Identification 2. Confirmation 3. Paiement 4. Confirmation paiement

Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.

**Coordonnées**

Nom : Dupont  
Prénom : Carole  
Date de naissance : 29/05/1994  
Email : carole@carole.fr  
Adresse : Rue du pont  
Code postal : 76 000  
Ville : Rouen

**Amende**

\* N° de PV :   
\* Date de l'infraction : / / (Format : j/m/aaaa)  
\* Type d'infraction :

Où trouver ces informations ?

Calculer le montant

**Attention**, le règlement d'une amende en ligne ne signifie pas implicitement **la clôture du dossier de l'infraction**. La TCAR procédera systématiquement à toutes les vérifications nécessaires avant de clôturer le dossier d'infraction. En effet, le montant à régler affiché à l'écran est la résultante de la saisie réalisée par l'internaute de la date d'infraction et du type d'infraction et **n'est donc pas lié au numéro de l'amende saisie**. Si la saisie opérée par l'internaute est exacte, la TCAR lui confirmera alors par mail la clôture du dossier d'infraction. En cas d'erreur de saisie, le montant affiché à régler pourra être erroné et donner lieu, soit à **un rappel de paiement** si le montant perçu est inférieur au montant dû, soit au **remboursement** d'un trop perçu si le montant perçu est supérieur au montant dû. Si l'ensemble des données saisies est inexact, la TCAR se verra dans l'impossibilité d'attribuer le règlement au dossier correspondant qui évoluera alors conformément à la procédure en vigueur. Un mail invitant l'internaute à préciser les données du procès-verbal lui sera alors adressé.

# Nouveau site Internet

»» Créer le lien *avec nos clients*



## En leur proposant une information personnalisée.



A la création de « **Mon espace** », l'internaute peut demander à recevoir par e-mail des informations de la part de la TCAR.

## Grâce aux avantages du Club Proximis





A partir de « **Mon espace** », les abonnés annuels peuvent accéder directement **aux offres et privilèges du Club Proximis** qui leurs sont réservées. Ils n'ont alors qu'à choisir et imprimer les offres qui

les intéressent.

Et ce n'est pas tout : ils peuvent également jouer en ligne pour **gagner des invitations** à de nombreux événements !



## En leur donnant la parole.

- A partir des résultats d'une recherche de « **Trajets** » ou d'une consultation « **Horaires** », l'internaute a la possibilité de donner son avis  mais également de faire suivre le résultat à un amis. 
- Dans « **l'Espace Forum du voyageur** » situé dans la rubrique « **E-services** », l'internaute a la possibilité de s'exprimer sur un thème d'actualité du réseau. En lien avec le magazine Oxygène, cet espace permet de retrouver dans chaque numéro un extrait des propos recueillis.
- Des **mini-sondages** seront proposés ponctuellement en page d'accueil.

### ***En leur offrant la possibilité de participer à des concours.***



Partenaire de nombreux événements dans l'agglomération, la TCAR fait **gagner régulièrement à ses clients de nombreuses invitations**. Un « **Espace concours** » est dédié à ces différentes offres dans la rubrique « **E-services** ».

### ***Avec la Newsletter.***

Envoyée tous les mois par mail, **la newsletter TCAR** présente les infos sur l'actualité du réseau (déviations, modifications de ligne, changements d'horaires,...), mais aussi sur les nouveaux services TCAR, les abonnements, les tarifs, l'agenda des manifestations dans l'agglomération ... Accessible à tous, il suffit de compléter son adresse e-mail en page d'accueil pour s'inscrire.

# Nouveau site Internet



## »» Accessible à tous



Le nouveau site **www.tcar.fr** est accessible à tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur localisation géographique ou leurs aptitudes physiques ou mentales. Il respecte pour cela les normes **RGAA** (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations – Mai 2009) et **W3C** (World Wide Web Consortium). Le site est utilisable par un navigateur classique (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) mais également par une **synthèse vocale**, un **navigateur textuel**, un **navigateur braille** ou tout autre dispositif de substitution utilisé par les personnes handicapées.

Toutefois, TCAR a voulu aller plus en avant encore concernant l'accessibilité de son site afin qu'il obtienne le label de qualité « **AccessiWeb Argent** ». Les handicaps concernés par ce label sont divers et variés :

- **Les non-voyants** ; le site est adapté aux navigateurs à synthèse vocale. La synthèse vocale lit à voix haute de manière linéaire ce que le navigateur textuel affiche. Le site est également adapté à un navigateur braille relié à un ordinateur, qui fait défiler les caractères Braille sous les doigts de l'utilisateur.
- **Les malvoyants** ; le site est adapté à la majorité des problèmes de vision (caractères de petites tailles, discrimination des couleurs) et permet à l'internaute d'utiliser des systèmes de zoom de l'écran. Il est également adapté aux navigateurs textuels qui excluent les images et les couleurs.
- **Handicaps auditifs** ; une alternative visuelle est proposée lorsque une vidéo contient du langage mais également des sons apportant de l'information.
- **Handicaps moteurs** ; le site est entièrement utilisable au clavier sans utiliser la souris.
- **Troubles de la concentration** ; le site s'efforce pour avoir des repères fixes : cohérence et stabilité dans la présentation et la structuration de l'information, dans les principes de navigation.
- **Troubles de l'apprentissage** et de la lecture : les effets tels que le défilement rapide ou le clignotement évités.

Cette labellisation est faite par un organisme indépendant. La labellisation **AccessiWeb Argent** nécessite un audit de pré-labellisation, une évaluation initiale, une visite de contrôle obligatoire à 12 mois, deux visites de contrôles inopinés non obligatoires à 6 mois et à 18 mois et la gestion par l'association BrailleNet du «canal de plaintes» (courriel d'un internaute qui a relevé une erreur d'accessibilité). TCAR espère obtenir ce label au cours de **l'année 2010**.

### ***Tous les aspects de la réalisation du site ont été impactés***

- **Création graphique et ergonomie dès le début du projet** : agencement des zones fonctionnelles à l'écran pour une structuration des pages lisibles, choix des couleurs pour le contraste de lecture.
- **Choix des techniques de développement** : l'information doit rester disponible lorsque les scripts sont désactivés pour répondre à la diversité des navigateurs de substitution (synthèse vocale, navigateur textuel, etc.).
- **Contenu rédactionnel** (taille des liens, alternative image).
- **Présentation de l'information** : restitution d'une fiche horaires par exemple.
- **Codification des pages**.

### ***La réalisation d'un site accessible apporte de nombreux bénéfices***

- **des bénéfices techniques** :
  - la séparation du fond et de la forme permet une baisse de l'utilisation de la bande passante,
  - les différentes configurations techniques sont mieux prises en compte : taille d'écran, media (impression, téléphone 3G), navigateurs (meilleure compatibilité).
- **des bénéfices commerciaux** :
  - élargissement de l'audience,
  - amélioration de la navigation et de la facilité de consultation du site,
  - meilleur référencement dans les moteurs de recherche.
- **des bénéfices en termes d'image** :
  - services offerts aux personnes qui en ont besoin et qui se déplacent obligatoirement en transport en commun ; les malvoyants,
  - affichage de la responsabilité sociale de la TCAR.

Le site internet mobile TCAR est une version simplifiée du site internet tcar.fr, optimisée pour l'écran de votre appareil, qui vous permet d'accéder directement via votre téléphone\* :

- aux prochains passages,
- aux horaires,
- aux perturbations,
- et aux trajets.

Sur l'internet mobile, l'internaute peut se connecter à son espace perso\*\* afin de retrouver tous les favoris enregistrés sur le site internet dans son espace.



\* Il nécessite un accès à l'Internet mobile (voir la liste des téléphones compatibles sur [www.internetmobile.bouyguetelecom.fr/compatibilitetel.php](http://www.internetmobile.bouyguetelecom.fr/compatibilitetel.php)).

\*\* La création de l'espace perso sur le site [www.tcar.fr](http://www.tcar.fr) est nécessaire pour pouvoir y accéder sur l'internet mobile.

## ***Contacts***

**Colette Cauchois**

*Responsable Service Clients*

02 35 52 52 70 - [cauchois.colette@veolia-transport.fr](mailto:cauchois.colette@veolia-transport.fr)

**Pascale Levasseur**

*Responsable Communication Externe*

02 35 52 52 23 - [pascale.levasseur@veolia-transport.fr](mailto:pascale.levasseur@veolia-transport.fr)



filiale du groupe



TCAR exploite le réseau de transport  
en commun de Rouen pour le compte de



Site développé en partenariat avec 